



**S**e habilitará la agenda de asignación de cabañas y/o apartamentos para el periodo 02 de octubre de 2020 al 03 de enero de 2021.  
El asociado debe enviar su solicitud a través del siguiente correo: [reservascabanas@promedico.com.co](mailto:reservascabanas@promedico.com.co) con copia a [gerencia@promedico.com.co](mailto:gerencia@promedico.com.co) a partir de las 7:00 a.m. (hora local en Colombia y servidor de PROMEDICO), durante los días que se encuentre habilitada la agenda, indicando:

- |  |                        |                      |
|--|------------------------|----------------------|
|  | 1. NOMBRE DEL ASOCIADO | 4. N° DE OCUPANTES   |
|  | 2. CÉDULA              | 5. SEDE A RESERVAR   |
|  | 3. CORREO ELECTRÓNICO  | 6. FECHA DE DISFRUTE |

En el transcurso de esa semana será notificado por correo electrónico si fue asignada o no la cabaña y/o apartamento solicitado.

**IMPORTANTE:** Correos electrónicos recibidos antes de la fecha y hora estipulada, no serán tenidos en cuenta. Tampoco se aceptarán reservas personales, telefónicas, solicitudes a correos diferentes de los mencionados, varias reservas en un solo correo y solicitudes en un mismo correo a nombre de varios asociados.

**TEN EN CUENTA LO SIGUIENTE:**

\* Solo se recibirá un correo por cada sede a reservar, tener en cuenta los siguientes paquetes al momento de realizar su solicitud:

- |  |                                                               |                                                                |
|--|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | Martes a Domingo                                              | Viernes a Lunes <small>Aplica sólo si es LUNES FESTIVO</small> |
|  | Martes a Lunes <small>Aplica sólo si es LUNES FESTIVO</small> | Martes a Jueves                                                |
|  | Viernes a Domingo                                             |                                                                |

- \* Para temporada alta, sólo se asignan las cabañas y/o apartamentos semana completa martes a domingo o lunes cuando es festivo.
- \* Para temporada baja, el asociado puede solicitar reservas de acuerdo a los paquetes mencionados.
- \* En temporada baja, el asociado podrá solicitar 02 cabañas, y en temporada alta sólo una.
- \* Para realizar el pago de la reserva adjudicada, el asociado cuenta con 05 días hábiles a partir de recibir la información de la pre- reserva a su email.

**OPCIONES DE PAGO:**

- El asociado puede realizar el pago de su reserva así:
1. Entidades Financieras: Solicitar documento para pago al área de reservas.
  2. Efectivo: Puede realizar el pago en la caja de PROMEDICO (Av. 6AN # 22N-54)
  3. Tarjeta débito o crédito: Dirigirse al área de reservas para realizar el pago en el restaurante Panorama ubicado en el 6° piso (aplica para asociados que se encuentren en la ciudad de Cali).
  4. Aviso Cobro: Puede autorizar mediante un correo electrónico que el costo de la reserva sea cargado a su extracto mensual diferido máximo a 6 cuotas.
- La descripción de nuestras sedes de hospedaje y las tarifas las encuentras en detalle en el menú BIENESTAR de nuestra página web: [www.promedico.com.co](http://www.promedico.com.co)  
Si desea mayor información sobre el proceso de reservas de sedes de hospedaje, por favor comunicarse a la línea: 01-8000-180-285